

Workday lanserar nya Illuminate-funktioner för Peakon Employee Voice för djupare och snabbare analyser av medarbetarinsikter med AI

AI-innovationer hjälper chefer att behålla toptalanger, stärka medarbetarengagemang och driva global organisatorisk framgång

AMSTERDAM, Dec. 11, 2024 – Workday Rising EMEA—[Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), en ledande leverantör av lösningar som hjälper organisationer att hantera sina [medarbetare](#) och sina [ekonomiska resurser](#), presenterar idag nya [Illuminate](#)-funktioner i [Workday Peakon Employee Voice](#). De nya AI-funktionerna hjälper överbelastade chefer att analysera stora mängder feedback från medarbetarna och ger insikter samt rekommendationer som stödjer viktiga beslut, vilket hjälper organisationer att behålla toptalanger såväl som att bygga engagerade och lojala team.

Att förstå vad medarbetare vill ha och stödja dem på rätt sätt är avgörande i en tid då företag tävlar om att behålla [högpresterande medarbetare](#) och attrahera nya talanger. Chefer [spelar en central roll](#) i att skapa starkt engagemang och lojalitet bland medarbetarna, men [uppgifter från Workday](#) visar att många chefer själva befinner sig i riskzonen för utbrändhet. De senaste innovationerna i Workday Peakon Employee Voice minskar tiden det tar för chefer att få fram djupa och värdefulla insikter från hela arbetsstyrkan. Med personliga rekommenderade åtgärder gör lösningen det enklare än någonsin för överbelastade chefer att stärka sina team och driva organisatorisk framgång.

Nya innovationer i Workday Peakon Employee Voice inkluderar:

- **Generativa AI-drivna sammanfattningar av content:** Nya AI-genererade sammanfattningar identifierar nyckelteman och framväxande problem baserat på stora mängder feedback på över 60 språk. Detta möjliggör snabba och informerade beslut så att organisationer kan hantera globala medarbetarutmaningar, som arbetsbelastning eller utbrändhet, innan de blir allvarliga, något som skapar en mer engagerad och produktiv arbetsstyrka.
- **On-demand-sammanfattningar av kommentarer:** On-demand-funktionalitet ger en riktad analys av medarbetarfeedback baserat på specifika avdelningar, platser eller engagemangspoäng; till exempel genom att snabbt berätta hur medarbetare inom marknadsföring eller på kontoret i Madrid känner sig. Detta hjälper organisationer att göra specifika förbättringar och öka engagemang där det behövs mest.
- **Regelbaserade frågor vid viktiga tillfällen:** Regelbaserade frågor gör det möjligt för chefer att skapa skraddarsydda enkätfrågor till medarbetare under avgörande ögonblick i medarbetarresan, till exempel vid onboarding eller avslut. Detta genererar värdefull data för att förbättra medarbetarupplevelsen i sin helhet.

"I dagens affärslandskap är det viktigare än någonsin att attrahera, behålla och engagera toptalanger", säger Anne-Sofie Nielsen, Vice President, Product and Engineering, Workday. "Workday Peakon Employee Voice med de nya Illuminate-funktionerna ger organisationer – och särskilt personalansvariga – de insikter och verktyg de behöver för att skapa berikande medarbetarupplevelser, bygga en engagerad arbetsstyrka och uppnå större organisatorisk framgång."

De nya Illuminate-funktionerna i Workday Peakon Employee Voice bygger på mer än en miljard insamlade svar och ytterligare 200 miljoner skriftliga kommentarer från medarbetare i 160 länder. Denna datamängd – en av de största och mest kraftfulla datasamlingar gällande medarbetarfeedback i världen – ger Workday tillgång till branschens djupaste insikter om globala arbetskraftstrender, något som möjliggör kritiska upptäckter för att forma framtidens arbetsliv. Som exempel på detta avslöjade Workday tidigare i år att i genomsnitt 27 % av medarbetarna inom en organisation löper [hög risk för utbrändhet](#). Dessutom visade det sig att medarbetare som anser att deras arbete är meningsfullt [känner sig 37 % nöjdare](#) än de som inte gör det – även vid hög arbetsbelastning.

Höjer medarbetarupplevelsen överallt

Workday Peakon Employee Voice ger medarbetare en plattform för att konfidentiellt dela sina upplevelser, förväntningar och känslor kring arbetet. Med precisa jämförelser, konsekvent benchmarking via [True Benchmark™](#) och robusta realtidsanalyser har det hjälpt kunder som [EQ](#) och [BDR Thermea Group](#) att omvandla insikter till handlingar och driva högre engagemang.

"Workday Peakon Employee Voice är en nyckelkomponent i vår personalstrategi som gör det möjligt för oss att direkt ta itu med de utmaningar vi möter i en föränderlig arbetsvärld," säger Andrew Stephenson, Chief People Officer på EQ. "Genom att förstå våra medarbetare och deras åsikter och ta emot idéer och förslag från dem regelbundet kan vi agera i tid och skapa en engagerad arbetsstyrka världen över."

"I dagens utmanande affärsklimat är det avgörande för oss att hålla nära kontakt med våra medarbetare för att lyckas, och Workday Peakon Employee Voice ger oss omedelbar feedback om vad vi kan förbättra," säger Anton Ketelaars, global HR-ledare för processer och lösningar på BDR Thermea Group. "Tidigare fick vi resultat från undersökningar först flera månader efter att de genomförts, när det ofta var för sent. Nu lyssnar vi verkligen. Vi har en realtidsöversikt på våra teams behov och en djupare förståelse än någonsin tidigare för hur vi kan stödja vår globala arbetsstyrka."

Med anställda som sin främsta prioritet, använder Workday själva Workday Peakon Employee Voice för att samla insikter från

sina mer än 20 000 anställda. Denna feedback har bidragit till att forma Workdays egen strategi – vilket bland annat har lett till introduktionen av förmånen [Work From Almost Anywhere](#) och ökat betyg gällande flexibilitet. Dessutom ledde medarbetarfeedback gällande tillväxt till ett förnyat fokus bland ledare och individuella handlingsplaner, något som hjälpte Workday att uppnå 35 % ökning av antalet medarbetare som uppgav att de var nöjda med utvecklingsmöjligheter och sitt karriärsval.

Tillgänglighet

Generativa AI-drivna såväl som On-Demand sammanfattningar av kommentarer och Regelbaserade frågor vid viktiga ögonblick kommer att finnas tillgängliga för Workday Peakon Employee Voice-kunder under första halvåret av 2025.

För mer information

- Läs om [Workdays framgångar i EMEA-regionen](#).
- Upptäck [Workday Illuminate™](#) – nästa generation av Workdays AI.
- Bli expert på företags-AI med [Workday AI Masterclass](#).

Om Workday

[Workday](#) är en ledande företagsplattform som hjälper organisationer att hantera sina viktigaste tillgångar –[medarbetarna](#) och de [ekonomiska resurserna](#). Workday-plattformen är byggd med AI i grunden för att hjälpa kunder att motivera sina anställda och erbjuda en än mer spännande och utvecklande arbetsplats samt en verksamhet i kontinuerlig utveckling. Workday används av mer än 10 500 organisationer inom olika branscher runt om i världen - från medelstora företag till mer än 60 % av Fortune 500. För mer information om Workday, besök [workday.com](#).

Framåtblickande uttalanden

Detta pressmeddelande innehåller uttalanden om framtiden, bland annat uttalanden om Workdays planer, övertygelser och förväntningar. Dessa framåtblickande uttalanden är endast baserade på för närvarande tillgänglig information och våra nuvarande uppfattningar, förväntningar och antaganden. Eftersom framåtriktade uttalanden avser framtiden är de föremål för inneboende risker, osäkerheter, antaganden och förändringar i omständigheter som är svåra att förutse och av vilka många ligger utanför vår kontroll. Om riskerna förverkligas, om antagandena visar sig vara felaktiga eller om vi upplever oväntade förändringar i omständigheterna kan de faktiska resultaten skilja sig väsentligt från de resultat som antyds i dessa framåtblickande uttalanden, och därför bör du inte förlita dig på några framåtblickande uttalanden. Risker inkluderar, men är inte begränsade till, risker som

beskrivs i våra dokument som lämnats in till Securities and Exchange Commission ("SEC") inklusive vårt formulär 10-Q eller formulär 10-K samt andra rapporter som vi kan komma att lämna in till SEC, vilket skulle kunna leda till att de faktiska resultaten skiljer sig från förväntningarna. Workday åtar sig ingen skyldighet att, och har för närvarande inte för avsikt att, uppdatera sådana framåtriktade uttalanden efter datumet för detta meddelande, förutom då det krävs av lag.

Alla tjänster, funktioner eller egenskaper som inte har släppts och som nämns i detta

dokument, på vår webbplats eller i andra pressmeddelanden eller offentliga uttalanden och som för närvarande inte är tillgängliga kan ändras efter Workdays godkännande och kanske inte levereras som planerat eller överhuvudtaget. Kunder som köper Workday-tjänster bör fatta sina köpbeslut baserat på tjänster, egenskaper och funktioner som för närvarande är tillgängliga.

För mer information:

Jonas Eklund: jonas.eklund@thepr.network

Lovisa Fredriksson: lovisa.fredriksson@thepr.network

<https://en-se.newsroom.workday.com/2024-12-11-Workday-lanserar-nya-Illuminate-funktioner-for-Pekon-Employee-Voice-for-djupare-och-snabbare-analyser-av-medarbetarinsikter-med-AI>