

Ny global undersökning från Workday visar att AI kommer att revolutionera mänskliga färdigheter

**Studie visar att mänskliga färdigheter så som relationsbyggande, empati, konfliktlösning och etiska beslut blir allt viktigare i takt med att AI får större inflytande**

**Klyfta mellan medarbetare och chefer gällande behovet av mänsklig interaktion i AI-eran**

**STOCKHOLM, Sweden, 14 januari 2025** – [Workday, Inc](#) (NASDAQ: WDAY) lanserar idag en ny global forskningsrapport, "[Elevating Human Potential: The AI Skills Revolution](#)" som undersöker AI:s inverkan på arbete. Resultatet utmanar narrativet att AI kommer att ersätta människor och visar att AI istället blir en katalysator för en färdighetsrevolution där mänskliga förmågor som empati och förmågan att ta etiska beslut blir de mest värdefulla tillgångarna på arbetsplatsen. Teknikskiftet handlar inte bara om att anamma ny teknik, utan också om att lyfta mänsklig potential, utveckla mänskliga färdigheter och omdefiniera vad framgång är i AI-eran.

I takt med att utvecklingen av AI-drivna agenter redan påverkar flertalet arbeten och att många oroar sig för minskat inflytande eller arbetslöshet, pekar forskningen på en mer optimistisk framtid.

- De mest aktiva AI-användarna är de som också är mest optimistiska vad gäller dess fördelar, med en positiv inställning som mäts till 4,23 av maximalt 5. De som planerar att införa AI-lösningar inom de närmaste 12 månaderna är något mindre optimistiska och ger i snitt 3,89 av 5, där 1 innebär att man är helt negativt inställt till AI och 5 väldigt positiv.
- 93 % av de som är aktiva AI-användare anser att AI frigör tid för mer meningsfullt arbete som strategi och problemlösning.
- Trots oro för att AI skadar förtroendet anser 90 % av arbetstagarna att AI kan öka transparens och ansvarstagande i organisationer, med liknande siffror bland chefer (92 %) och anställda (89 %).
- 82 % av medarbetarna anser att behovet av mänsklig interaktion ökar i AI-eran medan endast 65 % av cheferna håller med.
- Etik, empati, relationsbyggande och konfliktlösning betraktas som kritiska egenskaper för framgång i en AI-driven ekonomi.

"AI-diskussionen handlar ofta om rädsla för att ersättas, men vi ser det istället som en otrolig möjlighet," säger Jim Stratton, CTO på Workday. "Det är en chans att fokusera på vad som gör oss mänskliga – vår kreativitet, empati och vår förmåga att knyta kontakter – att bygga en arbetsplats där dessa färdigheter driver framgång. Vår undersökning visar att arbetstagare är redo att omfamna denna revolution."

### Människans fördel i AI-eran

Undersökningen visar att 83 % av respondenterna tror att AI kommer att höja vikten av mänskliga färdigheter och även förbättra mänsklig kreativitet, något som kan komma att skapa nytt ekonomiskt värde. [Tidigare forskning från Workday](#) visar att endast 52 % av arbetstagare välkomnade AI på arbetsplatsen förra året. Det nya resultatet visar på behovet av kreativitet, ledarskap, lärande, tillit och samarbete för att lyckas i en AI-driven värld. Denna avgörande stund, i vilken vi gemensamt erkänner AI:s transformativa roll i arbetslivets framtid och vikten av varaktigt mänskliga färdigheter, leder till en AI-driven revolution som i någon mån kommer att påverka samtliga anställda, från fabriksarbetare till dataanalytiker.

"AI driver oss mot en framtid där vi kan utnyttja våra medfödda mänskliga färdigheter för att knyta an, skapa och innovera," säger Sadie Bell, VP för People Systems på HPE. "Det handlar inte bara om effektivitet och problemlösning; det handlar om att frigöra vår potential för att bygga en framtid som prioriterar färdigheter som empati, uppfinningsrikedom och vår gemensamma mänsklighet."

Bland dem som aktivt använder AI instämmer nästan alla (93 %) i att AI gör det möjligt för dem att fokusera på mer avancerade ansvarsområden, såsom strategi och problemlösning. Aktiva AI-användare har dessutom konsekvent positiva uppfattningar om dess fördelar, där 92 % av medarbetarna och 95 % av ledarna instämmer. Dessa resultat lyfter fram den transformativa potentialen som AI har på arbetsplatsen genom att frigöra mänsklig kapacitet till meningsfullt och innovativt samarbete, något som i sin tur kan öppna upp för nya idéer och möjligheter för företaget att anpassa sig och växa i en snabbföränderlig ekonomi.

### Områden där mänskliga färdigheter dominerar

AI förändrar arbetsplatsen redan nu, och 81 % av deltagarna i studien uppger att AI påverkar vilka färdigheter som krävs för deras jobb. De tre främsta användningsområdena för AI idag inkluderar dataanalys (51 %), bedrägeridetektering och säkerhetsövervakning (43 %) samt HR och rekrytering (39 %). Även om vissa behövs utveckla nya färdigheter för att använda AI i arbetet, måste de också fortsätta att utveckla mänskliga färdigheter för att lyckas. Undersökningen avslöjar en tydlig trend där mänskliga färdigheter blir allt viktigare i takt med att AI-användningen ökar.

"År 2025 kommer AI att spela en viktig roll i att frigöra effektivitet gällande hur HR-team arbetar, men det kommer inte att ersätta de avgörande mänskliga elementen, som empati, kommunikation och relationsbyggande," säger Jennie Rogerson, global chef för People på Canva.

De färdigheter som anses minst sannolika att ersättas av AI betraktas också som de mest värdefulla på arbetsplatsen: etiskt beslutsfattande, relationsskapande, emotionell intelligens och empati samt konflikthantering. I flera scenarier rankades etiskt beslutsfattande konsekvent som den mest värdefulla mänskliga färdigheten, både idag och i en framtid som präglas av ett

komplett AI-antagande.

### **Klyfta gällande behovet av mänsklig interaktion: Chefer måste agera**

Undersökningen visar på en markant skillnad angående anställda och chefers inställning till grundläggande behov av mänsklig interaktion på arbetsplatsen. Medan 82 % av medarbetarna tror att behovet av mänsklig interaktion kommer att öka i takt med att AI-användningen intensifieras, delar endast 65 % av cheferna denna uppfattning. Denna klyfta visar på en kritisk förbättringsmöjlighet där chefer kan agera och aktivt prioritera genuin mänsklig kontakt för att bygga starka relationer inom sina team.

När respondenterna blev tillfrågade om hur de tror att AI kommer att påverka ledarskapets och förvaltningens prioriteringar identifierades tre nyckelområden: förbättrad datadriven beslutsfattning, prioritering av kompetensutveckling och utbildning i AI-teknologi samt omfördelning av resurser till mer kritiska områden i samband med att AI automatiserar rutinuppgifter. Den jämna fördelningen av dessa svar understryker AI:s potential att stödja chefer inom vart och ett av dessa viktiga områden, något som frigör tid för att främja empati och djupare kopplingar inom deras team.

### **Arbeta tillsammans för att skapa förtroende**

AI revolutionerar arbetsplatsen och 90 % av arbetstagarna instämmer i att det kan öka organisatorisk transparens och ansvarstagande. Men detta kan inte uppnås utan ett gemensamt engagemang för ansvarsfull AI. Resultatet från undersökningen avslöjar att det finns en utbredd förväntan där 54 % anser att tekniksektorn kommer att leda vägen för att säkerställa transparens och ansvarstagande vid AI-integrering. Det gemensamma ansvaret tillskrivs även enskilda organisationer (12 %) och regeringar (12 %), något som visar på en bredare uppfattning om att förtroende för AI kräver samarbete över sektorer.

Teknikföretag, organisationer och myndigheter måste samarbeta för att säkerställa att AI gynnar alla. Detta kommer att skapa en framtid där människor och AI samarbetar för att uppnå mer än vad någon av dem skulle kunna göra var för sig.

### **För ytterligare information:**

- Ladda ner rapporten: [Elevating Human Potential: The AI Skills Revolution](#)
- Läs mer om Workdays ansvarstagande AI [här](#).
- Läs om [Workday Illuminate™](#) – nästa generations AI från Workday.

### **Om rapporten**

Datan ovan kommer från den globala studien "[Elevating Human Potential: The AI Skills Revolution](#)" genomförd av Hanover Research i november och december 2024. Studien omfattar 2 500 heltidsanställda från olika industrier i 22 länder, inklusive Nordamerika, Asien-Stillahavsregionen (APAC) och Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA).

### **Om Workday**

[Workday](#) är en ledande företagsplattform som hjälper organisationer att hantera sina viktigaste tillgångar –[medarbetarna](#) och de [ekonomiska resurserna](#). Workday-plattformen är byggd med AI i grunden för att hjälpa kunder att motivera sina anställda och erbjuda en än mer spännande och utvecklande arbetsplats samt en verksamhet i kontinuerlig utveckling. Workday används av mer än 10 500 organisationer inom olika branscher runt om i världen - från medelstora företag till mer än 60 % av Fortune 500. För mer information om Workday, besök [workday.com](#).

### **Framåtblickande uttalanden**

Detta pressmeddelande innehåller uttalanden om framtiden, bland annat uttalanden om Workdays planer, övertygelser och förväntningar. Dessa framåtblickande uttalanden är endast baserade på för närvarande tillgänglig information och våra nuvarande uppfattningar, förväntningar och antaganden. Eftersom framåtriktade uttalanden avser framtiden är de föremål för inneboende risker, osäkerheter, antaganden och förändringar i omständigheter som är svåra att förutse och av vilka många ligger utanför vår kontroll. Om riskerna förverkligas, om antagandena visar sig vara felaktiga eller om vi upplever oväntade förändringar i omständigheterna kan de faktiska resultaten skilja sig väsentligt från de resultat som antyds i dessa framåtblickande uttalanden, och därför bör du inte förlita dig på några framåtblickande uttalanden. Risker inkluderar, men är inte begränsade till, risker som beskrivs i våra dokument som lämnats in till Securities and Exchange Commission ("SEC") inklusive vårt formulär 10-Q eller formulär 10-K samt andra rapporter som vi kan komma att lämna in till SEC, vilket skulle kunna leda till att de faktiska resultaten skiljer sig från förväntningarna. Workday åtar sig ingen skyldighet att, och har för närvarande inte för avsikt att, uppdatera sådana framåtriktade uttalanden efter datumet för detta meddelande, förutom då det krävs av lag.

Alla tjänster, funktioner eller egenskaper som inte har släppts och som nämns i detta

dokument, på vår webbplats eller i andra pressmeddelanden eller offentliga uttalanden och som för närvarande inte är tillgängliga kan ändras efter Workdays godkännande och kanske inte levereras som planerat eller överhuvudtaget. Kunder som köper Workday-tjänster bör fatta sina köpbeslut baserat på tjänster, egenskaper och funktioner som för närvarande är tillgängliga.

### **För mer information:**

Jonas Eklund: [jonas.eklund@thepr.network](mailto:jonas.eklund@thepr.network)

Lovisa Fredriksson: [lovisa.fredriksson@thepr.network](mailto:lovisa.fredriksson@thepr.network)

---

Additional assets available online: [Photos \(1\)](#)

<https://en-se.newsroom.workday.com/2025-01-14-Ny-global-undersokning-fran-Workday- visar-att-AI-kommer-att-revolutionera-manskliga-fardigheter>