

Nästa Generations Personalhantering är här – Workday lanserar nya Agent System of Record

- *Nya funktioner drivna av Workday Illuminate™ ger ett centraliserat system för att hantera organisationers AI-agenter, både från Workday och tredjepartsleverantörer*
- *Med 20 år som ledande inom Human Capital Management hjälper Workday organisationer att driva tillväxt i en värld av AI-agenter samt att hantera en arbetsstyrka i förändring*
- *Workday tillkännager nya rollbaserade Illuminate Agents för löne- och kontrakthantering samt finansiell revision och policyhantering*
- *Företag kan använda Workday Marketplace för att upptäcka och implementera AI-agenter från Workday såväl som från kunder och partners*

STOCKHOLM, Sweden – 11 Februari 2025 – [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), AI-plattformen för hantering av [medarbetare](#) och [ekonomiska resurser](#), tillkännager idag lanseringen av Workday Agent System of Record, en lösning för att hjälpa organisationer att hantera hela sin uppsättning AI-agenter – både från Workday och tredjepartsleverantörer – på en enda plats. Agent System of Record ger företag de verktyg som behövs för att effektivt styra, hantera och optimera sin digitala arbetskraft i en tid när AI-agenter blir allt viktigare.

I takt med att AI-agenter ökar i såväl antal som komplexitet, står organisationer inför nya utmaningar så som installation av agenterna, säkerställande av säkerhet och efterlevnad, optimering och kontroll av kostnader. Utan ett centraliserat system riskerar företag fragmenterade arbetsprocesser, ökade säkerhetsrisker och svårigheter att mäta det verkliga värdet av sina AI-investeringar.

Agent System of Record erbjuder en säker och effektiv lösning för att onboarda nya AI-agenter, definiera deras roller och ansvar, spåra påverkan, budgetera och prognostisera kostnader. Det är även en lösning för att säkerställa efterlevnad och stödja kontinuerlig förbättring. Genom att erbjuda en enda plattform för hantering av AI-agenter ger Workday IT- och affärsledare insyn och kontroll över hur AI påverkar verksamheten.

"Framtidens arbetsstyrka kommer att bestå av både människor och AI-agenter, och företag som inte lär sig hantera denna komplexa verklighet kommer snabbt att hamna på efterkälken," säger Aneel Bhusri, medgrundare och Executive Chair på Workday. "Inget annat företag är bättre positionerat än Workday för att vägleda organisationer genom denna nya era på ett etiskt och tillförlitligt sätt. Vår djupa förståelse för mänskliga färdigheter och roller sträcker sig på ett naturligt sätt till hanteringen av digital arbetskraft. Framtiden är här och nu, och precis som med övergången till molnet är vi redo att hjälpa våra kunder att komma dit först."

"På Workday tror vi på samexistens mellan människor och AI-agenter på ett sätt som förstärker mänsklig förmåga," säger Carl Eschenbach, VD för Workday. "Som innehavare av ett system som används av över 10 500 organisationer världen över är vi bäst lämpade att hantera hela arbetsstyrkan – anställda, konsulter och AI-agenter – i vår tillförlitliga plattform."

Maximera potentialen hos AI-agenter

Med decennielång erfarenhet av hantering av känsliga uppgifter och komplexa arbetsprocesser är Workday en erkänd ledare inom [ansvarsfull AI](#)-utveckling. Genom Agent System of Record kan organisationer dra nytta av de bästa AI-agenterna för sina behov – vare sig de kommer från Workday, Workday-kunder eller partners – samtidigt som de behåller central kontroll och styrning.

Fördelar med Agent System of Record inkluderar:

- **Centraliserad hantering** – Få en samlad översikt över alla AI-agenter och deras effektivitet.
- **Effektiv onboarding** – Gör det möjligt att snabbt ta in nya agenter med definierade roller, färdigheter och säker åtkomst till data.
- **Kostnadsoptimering** – Budgetera, prognostisera och maximera avkastningen på AI-investeringar.
- **Säker och efterlevnadssäkrad distribution** – Automatiserad konfiguration, åtkomstkontroll och policyefterlevnad.
- **Realtidsövervakning** – Spåra aktiviteter, verkställa policyer och hantera kostnader i realtid.

Nya rollbaserade AI-agenter förändrar hela affärsprocesser

Workday presenterar även nya rollbaserade AI-agenter som kunder enkelt kan implementera och hantera genom Agent System of Record. Till skillnad från traditionella, uppgiftsbaserade AI-agenter som följer step-by-step instruktioner är Workdays rollbaserade agenter utrustade med ett konfigurerbart "skills-system" som gör dem mer autonoma och kapabla att stödja användare i deras roller. Agenterna kan utföra hundratals individuella uppgifter. [Tidigare lanserade](#) rollbaserade agenter från Workday inkluderar Recruiting, Talent Mobility, Succession och Optimize Agents. Nya Workday-agenter som tillkännages idag:

- **Contracts Agent** – Analyserar avtal, identifierar skyldigheter och möjligheter samt hjälper till att driva affärsbeslut.
- **Payroll Agent** – Identifierar och korrigerar felaktiga löneuppgifter, automatiserar revisionsflöden och hanterar regelefterlevnad.
- **Financial Auditing Agent** – Ökar effektiviteten vid revisioner genom att analysera transaktioner och granska interna kontroller.
- **Policy Agent** – Läser och distribuerar företagets policyinformation till anställda och chefer på ett proaktivt sätt.

Hitta och implementera AI-agenter genom Workday Marketplace

AI-agenter från Workday och dess partners kommer att finnas tillgängliga via [Workday Marketplace](#), vilket gör det enkelt för företag att hitta och implementera AI-lösningar anpassade till deras affärsbehov. I framtiden kommer kunder och partners även att kunna utöka, anpassa och komplettera AI-agenter som sömlöst integreras med Workday genom Workdays utvecklarplattform, [Workday Extend](#).

Workday Agent System of Record och de nya rollbaserade AI-agenterna är för närvarande under utveckling och förväntas lanseras senare i år.

Stöd för Workday Agent System of Record

"Allt fler företagsledare implementerar agenter i sina organisationer och överväger hur digital arbetskraft kan hjälpa dem att skala upp," säger **Adam Evans, EVP och GM, Salesforce AI**. "Workday gör det enkelt att integrera och hantera AI-agenter vid sidan av den mänskliga arbetskraften för att stärka upp anställda med en ständigt aktiv digital arbetskraft. Förra året inledde Salesforce och Workday ett samarbete för att utveckla agenter inom medarbetarservice, och snart kommer Agentforce-agenter att bli tillgängliga i Workday Marketplace för ännu fler HR- och ekonomipersonal som använder Workday för att hantera sin arbetsstyrka - både den mänskliga och den agentbaserade. Vi ser fram emot att fortsätta innovera tillsammans och ge fler företag möjlighet att dra nytta av digital arbetskraft."

"AWS driver framtidens AI-agentutveckling genom Amazon Bedrocks omfattande ekosystem av grundmodeller och företagsklassade utvecklingsramverk," säger **Swami Sivasubramanian, vice vd för Data och AI, AWS**. "Med Workdays Agent System of Record kommer organisationer att vara betydligt bättre rustade för att etiskt hantera alla dessa agenter. Vi ser fram emot att samarbeta med Workday för att omforma framtidens arbetsliv genom agentbaserad AI. Tillsammans kommer vi att ge organisationer möjlighet att frigöra exponentiellt värde samtidigt som vi upprätthåller vårt gemensamma engagemang för säkerhet och ansvarsfull AI."

"Den ökande användningen av AI-agenter hos företag har skapat ett akut behov av ett centraliserat system för att hantera och styra detta alltmer komplexa landskap," säger **R "Ray" Wang, vd och huvudanalytiker på Constellation Research**. "De flesta chefer vi har talat med söker lösningar som ger dem de verktyg de behöver för att utnyttja AI:s potential samtidigt som de upprätthåller säkerhet, efterlevnad och kontroll. Möjligheterna till digital arbetsstyrningshantering kommer att vara ett stort steg framåt för branschen."

"Workdays Agent System of Record är en revolutionerande lösning för att möjliggöra bred AI-användning i företag," säger **Winston Weinberg, vd och medgrundare av Harvey**. "Genom att centralt hantera agenter och säkerställa att de följer samma strikta åtkomstkontroller och efterlevnadsstandarder som mänskliga anställda, bygger Workday grunden för en verkligt pålitlig och säker AI-driven arbetsstyrka. Detta är avgörande för en bred företagsanpassning av AI."

"På Team Car Care har vi redan upplevt kraften i Workdays AI, som har haft en verklig påverkan på vår lönsamhet," säger **Matt Castonguay, CFO på Team Car Care**. "Det är anledningen till att vi är så entusiastiska över Workdays Agent System of Record. I takt med att vi fortsätter att utforska AI:s potential kommer en omfattande plattform som denna att vara avgörande."

"Digitala kollegor, eller AI-agenter, kommer att bli ett allt vanligare tillskott till arbetsstyrkan, och Workdays Agent System of Record är väl positionerat för att hjälpa organisationer att hantera denna monumentala förändring," säger **Steve Chase, vice ordförande för AI och digital innovation på KPMG LLP**. "Vi är glada över att samarbeta med Workday för att hjälpa våra gemensamma kunder att hantera den nya digitala arbetsstyrkan med samma trygghet som med heltidsanställda och konsulter."

För mer information

- Läs mer om [Workday Illuminate™](#) – nästa generation av AI från Workday
- Lär dig mer om [Workday AI agents](#).
- Blir en expert på företags-AI med [Workday AI Masterclass](#).

Om Workday

[Workday](#) är AI-plattformen som hjälper organisationer att hantera sina viktigaste tillgångar –[medarbetarna](#) och de [ekonomiska resurserna](#). Workday-plattformen är byggd med AI i grunden för att hjälpa kunder att motivera sina anställda och erbjuda en än mer spännande och utvecklande arbetsplats samt en verksamhet i kontinuerlig utveckling. Workday används av mer än 10 500 organisationer inom olika branscher runt om i världen - från medelstora företag till mer än 60 % av Fortune 500. För mer

information om Workday, besök workday.com.

Framåtblickande uttalanden

Detta pressmeddelande innehåller uttalanden om framtiden, bland annat uttalanden om Workdays planer, övertygelser och förväntningar. Dessa framåtblickande uttalanden är endast baserade på för närvarande tillgänglig information och våra nuvarande uppfattningar, förväntningar och antaganden. Eftersom framåtriktade uttalanden avser framtiden är de föremål för inneboende risker, osäkerheter, antaganden och förändringar i omständigheter som är svåra att förutse och av vilka många ligger utanför vår kontroll. Om riskerna förverkligas, om antagandena visar sig vara felaktiga eller om vi upplever oväntade förändringar i omständigheterna kan de faktiska resultaten skilja sig väsentligt från de resultat som antyds i dessa framåtblickande uttalanden, och därför bör du inte förlita dig på några framåtblickande uttalanden. Risker inkluderar, men är inte begränsade till, risker som beskrivs i våra dokument som lämnats in till Securities and Exchange Commission ("SEC") inklusive vårt formulär 10-Q eller formulär 10-K samt andra rapporter som vi kan komma att lämna in till SEC, vilket skulle kunna leda till att de faktiska resultaten skiljer sig från förväntningarna. Workday åtar sig ingen skyldighet att, och har för närvarande inte för avsikt att, uppdatera sådana framåtriktade uttalanden efter datumet för detta meddelande, förutom då det krävs av lag.

Alla tjänster, funktioner eller egenskaper som inte har släppts och som nämns i detta

dokument, på vår webbplats eller i andra pressmeddelanden eller offentliga uttalanden och som för närvarande inte är tillgängliga kan ändras efter Workdays godkännande och kanske inte levereras som planerat eller överhuvudtaget. Kunder som köper Workday-tjänster bör fatta sina köpbeslut baserat på tjänster, egenskaper och funktioner som för närvarande är tillgängliga.

För mer information:

Jonas Eklund, presskontakt
jonas.eklund@thepr.network
+46 (0) 70 493 96 97

Lovisa Fredriksson, presskontakt
lovisa.fredriksson@thepr.network
+46 (0) 73 433 31 10

<https://en-se.newsroom.workday.com/2025-02-11-Nasta-Generations-Personalhantering-ar-har-Workday-lanserar-nya-Agent-System-of-Record>